



WARUNKI GWARANCJI PERFAND LED ANDRZEJ TRAWIŃSKI

Zgodnie z wymienionymi niżej warunkami udzielamy gwarancji na okres pięciu lat od daty sprzedaży, na każdy produkt sprzedawany i oznaczony marką „Perfand Led”, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Jednocześnie zapewniamy, że produkty są pozbawione wad produkcyjnych i materiałowych.

Życząc satysfakcji z użytkowania na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie udzielamy gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancja jakości udzielana jest przez Perfand LED Andrzej Trawiński z siedzibą w Trzebnicy przy ul. Ledowej 1, 55-100, wpisaną do rejestru przedsiębiorców CEIDG REGON: 005928391, NIP:8980007729 zwanym dalej Gwarantem.
2. Gwarancja jakości udzielana na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty (rzeczy), wytwarzane przez Gwaranta, nabyte od Gwaranta lub jego partnerów działających na podstawie odrębnie zawartych umów o współpracy handlowej.
4. Rzeczy sprzedawane przez Gwaranta, ale przez niego nie wytwarzane objęte są wyłącznie gwarancją jakości udzielaną przez wytwórców tych rzeczy na podstawie złożonych przez nich odrębnych oświadczeń gwarancyjnych.
5. Udzielona na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, powodujące obniżenie poziomów lub utratę właściwości użytkowych deklarowanych dla każdej z nich przez Gwaranta w Deklaracji Właściwości Użytkowych, sporządzonej na podstawie art.4 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG.
6. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne znajduje zastosowanie jedynie do rzeczy wytworzonych przez Gwaranta.
7. Jeżeli w umowie zawartej z Gwarantem albo jego partnerem handlowym za zgodą Gwaranta, kupującemu przyznano częściowo lub całkowicie inne warunki gwarancji niż określone w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

Gwarancja ma ważność wyłącznie pod warunkiem, że:

- produkty używane zgodnie z podanymi specyfikacjami produktu i zastosowania (w szczególności zgodnie z kartą techniczną produktu, instrukcją montażu, etykietą itp.).
- produkty zostały zamontowane i uruchomione przez osoby do tego celu uprawnione, posiadające odpowiednie kwalifikacje, a czynności te były wykonywane zgodnie z zaleceniami Producenta.
- produkty nie były poddawane żadnym niezgodnym z zastosowaniem mechanicznym i/lub chemicznym obciążeniom.



Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów spowodowane wykazanymi błędami materiałowymi, konstrukcyjnymi lub produkcyjnymi oraz przekroczeniem średniego nominalnego wskaźnika awaryjności. W przypadku elektronicznych urządzeń sterujących lub elementów takich jak moduły LED średni nominalny wskaźnik awaryjności wynosi 0,2%/1000 godzin eksploatacji, o ile w specyfikacjach produktów i zastosowania (w szczególności w karcie technicznej Produktu) nie określono innych średnich nominalnych okresów eksploatacji i nominalnych wskaźników awaryjności urządzeń i elementów.

Klientowi nie przysługują roszczenia gwarancyjne z tytułu niniejszej gwarancji producenta, jeżeli nie zgłosi on przedmiotu roszczenia gwarancyjnego Producentowi lub dystrybutorowi Perfand Led Andrzej Trawiński, niezwłocznie od momentu stwierdzenia wady, na piśmie wraz z kopią dowodu zakupu, wraz z dokładnym opisem usterki.

Jeżeli po sprawdzeniu produktu zostanie uznana zasadność roszczenia gwarancyjnego, Producent - wedle własnego uznania - dokona naprawy wadliwego produktu, nieodpłatnie dostarczy równowartościowy produkt lub zaoferuje obniżenie ceny.

Realizacja świadczenia gwarancyjnego nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje:

- wszystkich związanych z usunięciem wady (realizacja świadczenia gwarancyjnego) kosztów dodatkowych (jak np. koszty montażu i demontażu, transportu wadliwego i naprawionego lub nowego produktu, utylizacji, przejazdów i czasów przejazdów, urządzeń podnoszących, rusztowań); koszty te ponosi Nabywca.
- części wykonanych z materiałów, które podlegają procesom starzenia.
- ustawień lub parametrów urządzeń, które zmieniają się pod wpływem zużycia, zmęczenia materiału lub zanieczyszczenia.

Gwarancja wygasa ze skutkiem natychmiastowym w przypadku modyfikacji, naprawy, konserwacji produktu lub usunięcia w nim usterki przez Nabywcę lub podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.

Informacje dodatkowe na temat produktów LED:

- w przypadku modułów LED osłabienie strumienia świetlnego rzędu 0,6%/1000 godzin eksploatacji jest normą i tym samym nie podlega gwarancji.
- zmiana tolerancji barwy w modułach LED na skutek ich eksploatacji jest zjawiskiem normalnym nie podlega gwarancji producenta.
- w przypadku nowych modułów LED tolerancja dla strumienia świetlnego i mocy wynosi $\pm 10\%$.

W zakresie realizacji świadczeń gwarancyjnych ponosimy odpowiedzialność cywilną, niezależnie od podstawy prawnej, wyłącznie w oparciu o nasze Ogólne Warunki Sprzedaży, zawsze w wersji aktualnej w momencie udzielenia gwarancji, które można pobrać ze strony www.perfandleed.pl.